

## **Algemene voorwaarden**

### Artikel 1

Behoudens andersluidende overeenkomst wordt de rechtsverhouding tussen partijen geregeld door deze algemene voorwaarden, waarvan de klant verklaart kennis te hebben genomen, en die prevaleren op de gebruikelijke eigen aankoopvoorwaarden van de klant.

### Artikel 2

Bestellingen van minder dan € 50,00 netto worden niet aanvaard. In geval van export is er een minimum van € 125,00.

In geval een klant een order annuleert zijn de bepalingen van artikel 11 van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

### Artikel 3

Alle offertes zijn vrijblijvend. Alle prijzen zijn netto prijzen, met taksen of lasten niet in de prijzen inbegrepen. Grafityp zal zo snel mogelijk de klant informeren van alle prijswijzigingen die een verhoging inhouden van meer dan 5% van de prijs in de periode tussen de bestelling en de levering van de goederen. De partijen starten onderhandelingen binnen 10 dagen na ontvangst van deze melding om een nieuwe prijs overeen te komen.

### Artikel 4

De levering van de goederen is altijd af fabriek Houthalen (België). Indien dit wordt gevraagd, zal Grafityp de vervoerswijze vrij kiezen. Het vervoer of de verzending van de goederen wordt altijd gedaan op risico en kosten van de klant.

### Artikel 5

Alle opgegeven leveringstermijnen worden enkel voor informatieve doeleinden vermeld. Behalve in geval van bewezen kwade trouw of grove fout door Grafityp kunnen laattijdige leveringen nooit een reden zijn tot annulering van een bestelling of verbreking van de overeenkomst inhouden, noch recht geven op enige schadevergoeding.

### Artikel 6

Klachten met betrekking tot de geleverde goederen en klachten met betrekking tot de levering van goederen en diensten of de uitvoering van werken zijn enkel geldig indien ze verstuurd zijn door middel van een aangetekend schrijven binnen 10 dagen na ontvangst van de goederen. Deze klachten schorsen de betalingsverplichting door de klant niet op.

### Artikel 7

Grafityp garandeert de integriteit van de goederen en/of diensten gedurende een periode van 12 maanden vanaf de datum van levering. Indien Grafityp optreedt als tussenpersoon zal de waarborg op de door Grafityp geleverde goederen beperkt zijn tot de waarborg aan Grafityp toegekend door de leverancier of fabrikant. In geval van gebrekkige levering, bewezen door de klant, zal Grafityp kunnen opteren om hetzij de betreffende goederen/diensten te vervangen, hetzij het bedrag van de betreffende factuur te crediteren. De waarborgverplichtingen van Grafityp zijn strikt beperkt tot de hierboven vermelde verplichtingen.

Grafityp zal nooit voor een hoger bedrag verantwoordelijk zijn dan voor het door haar gefactureerde bedrag, ongeacht de werkelijk schade geleden door de klant. Elke schadeclaim dient door de klant te worden ingediend door middel van het klachtenformulier, dat hiervoor door Grafityp werd opgemaakt. Hierop dient het batchnummer en alle gevraagde informatie te worden vermeld. Het formulier wordt niet aanvaard als deze informatie ontbreekt.

## Artikel 8

Alvorens goederen aan Grafityp terug te sturen, dient de klant steeds een RMA-nummer aan te vragen. Goederen die zonder RMA-nummer worden teruggestuurd of goederen die niet in hun originele verpakking worden teruggestuurd, worden niet aanvaard. Alle kosten voor terugzending van de goederen zijn ten laste van de klant.

## Artikel 9

Tenzij anders vermeld op de factuur, zijn al onze facturen contant betaalbaar bij ontvangst. Betaling dient te gebeuren op de kantoren van Grafityp te Houthalen (België). Betwisting van een factuur en/of de voorliggende algemene voorwaarden kan enkel aanvaard worden indien opgenomen in een aangetekende brief, verstuurd binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur en voorzien van een gedetailleerd schrijven van de redenen. **Alle geleverde goederen blijven exclusieve eigendom van Grafityp zolang zij onbetaald zijn.** Vanaf hun vervaldatum zullen alle facturen van rechtswege en zonder ingebrekestelling worden verhoogd met de referentie-intrestvoet, verhoogd met 7 procentpunten en afgerond tot het hogere halve procentpunt (artikel 5, Wet 02/08/2002). Bijkomend zullen alle onbetaalde facturen van rechtswege worden verhoogd zonder ingebrekestelling met een vaste intrestvoet voor compensaties, vastgesteld op 10% van het openstaande bedrag van de factuur, behalve in geval de inningskosten, kosten voor rechtsbijstand inbegrepen, hoger zijn (artikel 6, Wet 02/08/2002). Het trekken van wissels of andere verhandelbare documenten met als doel de openstaande schuld te innen, houdt in geen geval schuldvernieuwing in. Alle kosten voortvloeiend uit de acceptatie van wissels vallen ten laste van de klant. Cheques en wissels gelden slechts als betaling na hun inlossing.

De niet-betaling op haar vervaldag van één enkele factuur, maakt het verschuldigd saldo van alle andere, zelfs niet vervallen, facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.

## Artikel 10

Niet-tijdige betaling geeft Grafityp het recht verdere leveringen te staken zonder kennisgeving.

In geval van niet nakomen van zijn contractuele verplichtingen door één partij zal de andere partij door middel van een aangetekend schrijven melding maken van de tekortkoming met als doel de inbreuk te stoppen binnen een termijn van 14 dagen na de melding. Als de in gebreke blijvende partij nalaat om een eind te maken aan de inbreuk of de toestand niet herstelt binnen deze termijn, kan de andere partij de overeenkomst opzeggen zonder beroep te doen op de rechtbank.

## Artikel 11

In geval van het vroegtijdig beëindigen van de overeenkomst, om welke reden ook, zullen alle aan Grafityp betaalde voorschotten behouden blijven als vergoeding voor kosten en winstderving. In ieder geval komt aan Grafityp een vergoeding voor materiële schade toe ten bedrage van 15% van de overeengekomen prijs (met een minimum van € 125,00) dat door de klant zou verschuldigd zijn geweest.

## Artikel 12

De voorliggende overeenkomst wordt geregeld door de wetten van België. In geval van geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Hasselt bevoegd, waarbij Grafityp tevens het recht heeft om een rechtszaak te vervolgen in de rechtbanken waar de klant zijn maatschappelijke zetel heeft of verblijft.