



UPM Adhesive Materials Qualitätsrichtlinie

UPM Adhesive Materials bietet leistungsstarke, innovative selbstklebende Produkte an, darunter Etikettenmaterialien, Graphics-Lösungen und Spezialklebebänder sowie zuverlässige Dienstleistungen nah an unseren Kundinnen und Kunden. Unser Performance-Vorsprung bei Haftmaterialien basiert auf fundiertem Material- und Klebstoff-Know-how sowie auf hervorragender Produktqualität und Nachhaltigkeit.

Wir verpflichten uns, die Anforderungen unserer Kundinnen und Kunden ebenso zuverlässig zu erfüllen wie die geltenden gesetzlichen und regulatorischen Vorgaben. Das Führungsteam von UPM Adhesive Materials legt jährliche Qualitätsziele fest und überprüft diese, um sicherzustellen, dass unsere Produkte diesen Standards gerecht werden. Wir richten uns nach der Norm ISO 9001 und verbessern unser Qualitätsmanagementsystem kontinuierlich.

Jedes Teammitglied trägt entscheidend dazu bei, dass unsere Produkte sowohl die Anforderungen unserer Kundinnen und Kunden als auch die gesetzlichen Vorgaben erfüllen. Wir verpflichten uns zu herausragender Qualität. Uns dienen unter anderem folgende Qualitätsgrundsätze als Richtschnur:

- **Qualität beginnt bei mir** – jede und jeder von uns ist für die Qualität ihrer oder seiner Arbeit verantwortlich
- **Der Erfolg unserer Kundinnen und Kunden hängt von uns ab** – wir schaffen Mehrwert, indem wir ihre Erwartungen erfüllen und übertreffen.
- **Wir verpflichten uns zu herausragender Qualität** – wir verbessern uns kontinuierlich, um zuverlässige, hochwertige Ergebnisse zu erzielen.

Indem wir uns an diesen Grundsätzen orientieren, legen wir ein Fundament für den Erfolg unserer Kundinnen und Kunden sowie für unseren eigenen nachhaltigen Erfolg.

Tim Kirchen

Executive Vice President, UPM Adhesive Materials
Helsinki, 1. Oktober 2025