



# UPM Adhesive Materials

## Política de calidad

**UPM Adhesive Materials** proporciona productos autoadhesivos innovadores y de alto rendimiento, incluidos materiales para etiquetas, soluciones gráficas y cintas especiales, así como servicios fiables cerca de los clientes. Nuestro rendimiento líder en materiales adhesivos se basa en un profundo conocimiento en materiales y adhesivos, combinado con una excelente calidad y sostenibilidad del producto.

Nos comprometemos a cumplir tanto los requisitos de los clientes como los regulatorios. La dirección de UPM Adhesive Materials establece y revisa anualmente los objetivos de calidad, garantizando que nuestros productos cumplen con estos estándares. Cumplimos con la norma ISO 9001 y mejoramos continuamente nuestro sistema de gestión de calidad.

Cada empleado desempeña un papel clave para garantizar que nuestros productos cumplan tanto los requisitos del cliente como los regulatorios. Estamos comprometidos con la excelencia en calidad. Nuestros principios de calidad incluyen:

- **La calidad comienza conmigo:** cada uno de nosotros es responsable de la calidad de nuestro trabajo.
- **El éxito de nuestros clientes depende de nosotros:** aportamos valor al cliente cumpliendo y superando sus expectativas.
- **Estamos comprometidos con la excelencia en la calidad:** mejoramos continuamente para garantizar resultados fiables y de alta calidad.

Teniendo presentes estos principios, hacemos posible el éxito de nuestros clientes y el nuestro.

Vicepresidente ejecutivo, UPM Adhesive Materials  
Helsinki, 1 de octubre de 2025