



UPM Adhesive Materials

Politique de qualité

UPM Adhesive Materials fournit des produits auto-adhésifs performants et innovants, notamment des matériaux d'étiquetage, des solutions graphiques et des rubans adhésifs spécialisés, ainsi que des services fiables au plus près des clients. Nos performances de pointe en matière de matériaux adhésifs reposent sur une expertise approfondie des matériaux et des adhésifs, associée à une qualité de produit et une durabilité excellentes.

Nous nous engageons à répondre aux attentes des clients ainsi qu'aux exigences réglementaires. L'équipe de direction d'UPM Adhesive Materials fixe et révisé les objectifs de qualité annuels afin de veiller à ce que nos produits respectent ces normes. Nous adhérons à la norme ISO 9001 et améliorons continuellement notre système de gestion de la qualité.

Chaque employé joue un rôle essentiel pour garantir que nos produits répondent aux attentes des clients ainsi qu'aux exigences réglementaires. Nous nous engageons à atteindre l'excellence en matière de qualité. Nos principes de qualité sont les suivants :

- **La qualité commence à mon niveau** : chacun d'entre nous est responsable de la qualité de notre travail
- **Le succès de nos clients dépend de nous** : nous apportons de la valeur au client en répondant à ses attentes et même en les dépassant
- **Nous nous engageons à atteindre l'excellence en matière de qualité** : nous nous améliorons continuellement pour garantir des résultats fiables et de haute qualité

En gardant ces principes à l'esprit, nous favorisons la réussite de nos clients et la nôtre.

Tim Kirchen

Vice-président exécutif, UPM Adhesive Materials
Helsinki, 1er octobre 2025