



# UPM Adhesive Materials Politica per la qualità

**UPM Adhesive Materials** fornisce prodotti autoadesivi innovativi e ad alte prestazioni, tra cui materiali per etichette, soluzioni grafiche e nastri speciali, nonché servizi affidabili vicini ai clienti. Le prestazioni dei nostri materiali adesivi più importanti si basano su un'approfondita conoscenza dei materiali e degli adesivi, unita a un'eccellente qualità del prodotto e un'attenzione alla sostenibilità.

Ci impegniamo a soddisfare sia i requisiti di legge che le esigenze dei clienti. Il Gruppo dirigente di UPM Adhesive Materials definisce e verifica gli obiettivi di qualità annuali, assicurando che i nostri prodotti soddisfino tali standard. Ottemperiamo alla norma ISO 9001 e miglioriamo costantemente il nostro sistema di gestione della qualità.

Ogni dipendente svolge un ruolo fondamentale nel garantire che i nostri prodotti soddisfino sia le esigenze dei clienti che i requisiti di legge. Ci impegniamo per l'eccellenza nella qualità. I nostri principi di qualità comprendono:

- **La qualità inizia da me:** ognuno di noi è responsabile della qualità del proprio lavoro.
- **Il successo dei nostri clienti dipende da noi:** offriamo valore al cliente soddisfacendo e superando le aspettative.
- **Ci impegniamo per l'eccellenza nella qualità:** vogliamo continuamente migliorarci per garantire risultati affidabili e qualitativamente superiori.

Sulla base di questi principi, promuoviamo il nostro successo e quello dei nostri clienti.

**Tim Kirchen**

Executive Vice President, UPM Adhesive Materials  
Helsinki, 1° ottobre 2025