



# UPM Adhesive Materials Kwaliteitsbeleid

**UPM Adhesive Materials** levert hoogwaardige, innovatieve zelfklevende producten, waaronder etiketten, grafische oplossingen en speciale tapes en biedt bovendien betrouwbare diensten, die nauw aansluiten bij de behoeften van de klanten. Onze toonaangevende prestaties op het gebied van zelfklevende materialen zijn gebaseerd op een diepgaande kennis van materialen en lijmen, gecombineerd met een uitstekende productkwaliteit en duurzaamheid.

We zetten ons in om zowel aan de wensen van onze klanten als aan de wet- en regelgeving te voldoen. Het managementteam van UPM Adhesive Material bepaalt en beoordeelt de jaarlijkse kwaliteitsdoelstellingen en zorgt ervoor dat onze producten aan deze normen voldoen. We houden ons aan de ISO 9001-norm en verbeteren ons kwaliteitsmanagementsysteem voortdurend.

Iedere medewerker speelt een belangrijke rol in het garanderen dat onze producten voldoen aan zowel de wensen van de klant als aan de wet- en regelgeving. We streven naar excellente kwaliteit. Onze kwaliteitsprincipes omvatten:

- **Kwaliteit begint bij mij** – ieder van ons is verantwoordelijk voor de kwaliteit van ons werk
- **Het succes van onze klanten hangt van ons af** - wij leveren waarde door aan de verwachtingen van onze klanten te voldoen en ze zelfs te overtreffen
- **We streven naar excellente kwaliteit** – we verbeteren voortdurend om betrouwbare resultaten van hoge kwaliteit te garanderen

Door deze principes in gedachten te houden, zorgen we voor het succes van zowel onze klanten als dat van onszelf.

**Tim Kirchen**

Executive Vice President, UPM Adhesive Materials  
Helsinki, 1 oktober 2025